

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

GÉNÉRALITÉS :

La société **MON PILOU PRODUCTIONS EDITIONS**, département **CHANSONAGES** a pour objet entre autres, la production et l'édition de tous supports numériques ou littéraires favorisant la lutte contre les mémoires défaillantes et les handicaps.

Son siège se trouve au 26 rue de la Passerelle 91 130 RIS-ORANGIS – Téléphone : 01.60.79.42.11 – Télécopie : 01.69.77.10.15 (courriel : renseignements@chansonages.com).

Elle est inscrite au registre de la chambre du Commerce d'EVRY (Essonne) sous le numéro RCS 494 996 903.

Son capital social s'élève à un montant de 5 000 Euros. Son numéro de TVA est FR 67 49 49 96 903

COMMANDE

La commande à notre société **MON PILOU PRODUCTIONS EDITIONS**, département **CHANSONAGES**, implique l'acceptation de nos conditions générales de vente. Les photos et illustrations de ce catalogue sont non contractuelles.

Toute reproduction, même partielle, des documents présentés est strictement interdite.

Le code de la propriété intellectuelle n'autorisant aux termes des articles L 122-4 et L 122-5 que les "copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle de nos documents, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite". Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

PRIX :

Les prix de notre catalogue s'entendent TTC, en Euros, frais de port et d'emballage non compris, ces derniers faisant l'objet de conditions spécifiques détaillées au recto de ce bon de commande. Nos produits sont fournis aux prix en vigueur au moment de la passation de commande, ceux-ci pouvant être révisés à tout moment en fonction de la variation des éléments constituant les produits. Les prix sont indiqués en Euros TTC ; la TVA applicable est 5,5% pour la librairie, et de 19,60 % pour les supports numériques

STOCK :

Les produits figurant sur nos catalogues sont immédiatement disponibles (sauf commande particulière ou commande en gros). Toutefois et si en dépit de la vigilance de CHANSONAGES, des produits s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock, réédition, etc...) à la réception de la commande, CHANSONAGES en informera le client par écrit : ce dernier pourra alors, au choix, soit attendre le délai nécessaire à l'approvisionnement soit annuler ou modifier sa commande. En cas d'épuisement de stock, après la commande, cette dernière sera automatiquement annulée et le prix sera restitué au client sous huitaine sans retenue.

La responsabilité de CHANSONAGES ne sera donc pas être engagée du fait de l'indisponibilité temporaire ou définitive du produit commandé.

Toute commande devra être établie par courrier, télécopie, courrier électronique adressée à CHANSONAGES, téléphone ou via le site Internet.

Par commande, il faut entendre tout ordre d'achat portant sur nos produits. Toute commande devra être acceptée par notre Société pour être définitive.

OFFRES SPÉCIALES :

Toute offre spéciale adressée au client par courrier postal ou électronique ou via notre site marchand est applicable à la commande dans la limite des conditions décrites dans l'offre. Pour bénéficier de ces promotions et/ou réductions, le code promotion doit être impérativement indiqué au moment de la commande. À défaut l'offre ne sera pas appliquée.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Les commandes feront l'objet de factures payables exclusivement par chèque, mandat administratif ou par virement, au moment de la commande.

En cas de paiement par chèque, celui-ci devra impérativement accompagner le bon de commande

Dans le cas d'une commande dont le règlement se fera par mandat administratif ou par virement, l'engagement de cette commande est ferme et définitif, à partir du moment où le client aura déposé à l'endroit prévu sur le recto de ce dit bon de commande, le tampon de la structure, la date et sa signature.

pour les clients DOM TOM et Union européenne (nous fournir le n° de TVA intracommunautaire pour détaxe des marchandises) : établissement préalable d'une facture pro forma (port en fonction du poids) ; expédition par avion dès réception de la commande et de son règlement (par virement bancaire ou postal ou mandat télégraphique).

Aucun escompte n'est accordé pour règlement comptant ou anticipé.

ÉCHANGE OU RETOUR :

Nous ne pouvons procéder à aucun échange ni reprise de documents et ouvrages. **Garanties** : toute réclamation concernant l'un de nos articles doit être formulée impérativement dans un délai de 10 jours suivant sa réception. Les retours éventuels ne peuvent avoir lieu qu'avec notre accord préalable et dans le même délai de 10 jours. **Au terme de ce délai, la livraison sera réputée conforme à votre commande et acceptée par vous.** La marchandise retournée doit être emballée dans son emballage d'origine et doit être sur-emballée par vos soins avant remise au transporteur de telle sorte qu'elle ne puisse subir aucun dommage.

INCIDENTS DE TRANSPORT :

Nos envois sont effectués par colis postal ou par transporteur selon l'importance des envois. N'omettez pas de faire des réserves de transport si un colis est détérioré. Il est impératif de débiller la marchandise en présence du transporteur et en cas d'avarie (par exemple : détérioration, manquement...) de le mentionner sur le bon de livraison (la mention "sous réserve de débailage" ne suffit pas).

Dans le cas d'une avarie : mentionner cette avarie sur le bordereau du transporteur, adresser sous 48 heures au transporteur une lettre recommandée avec accusé de réception pour lui confirmer l'avarie constatée. Nous adresser une copie de cette lettre.

La responsabilité de notre société ne pourra être engagée si ces réserves n'ont pas été faites en temps voulu ou si nous n'en avons pas été informés.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

Notre société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et en accessoires. Les acomptes éventuels déjà versés resteront dans ce cas notre propriété à titre de dommages et intérêts. De convention expresse, le défaut de paiement à l'échéance fixée rendra exigible, outre les intérêts conventionnels (150% de l'intérêt légal) et les frais judiciaires éventuels, une indemnité à titre de clause pénale de 30% de la dette en principal ; les frais occasionnés par un recours contentieux seront répercutés de plein droit et sans formalité, à concurrence d'une somme forfaitaire de 25 € + 30 % de la dette en principal.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de pertes et de détérioration des biens vendus.

ÉLECTION DE DOMICILE :

Le droit français est seul applicable. Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux du siège social de la société, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeurs ou l'appel en garantie.

LIVRAISONS ET DÉLAIS :

Les commandes sont traitées sous 96 heures (hors samedis, dimanches, jours fériés et fermetures annuelles pour congés), selon disponibilité du stock. En cas de rupture exceptionnelle de produit, notre société s'engage à informer au plus vite sa clientèle de la date prévisible de réapprovisionnement.

